FLEXIBLE CLOUD FÜR AIRLINES

KOSTENMANAGER FÜR AIRLINES

Die Airpas Aviation GmbH ist ein in Braunschweig ansässiger Softwareanbieter und Dienstleister für das umfassende Kostenmanagement internationaler Fluggesellschaften: Für Kostenarten wie Flughafengebühren, Treibstoffkosten für die Betankung der Flugzeuge, Cateringkosten für die Verpflegung der Passagiere oder auch Reise- und Übernachtungskosten für die Flugzeugcrews werden automatisch die erwarteten Kosten für beliebige Zeiträume und Flugstrecken berechnet. Die Software erfasst, speichert und analysiert die entsprechenden Daten und schafft die Grundlage für die automatisierte Rechnungsprüfung. Sie liefert Zahlenmaterial für die Effizienzbewertung, Simulationsberechnungen sowie Optimierung von Prozessen. Des Weiteren generiert sie neben Budget- und Forecast-Berechnungen die sogenannte Streckenergebnisrechnung der Airlines, die über Gewinn und Verlust des Geschäftsjahres Auskunft gibt.

Das Airpas-System bietet darüber hinaus Daten für die strategische Planung einer Airline, die z. B. zum Ziel hat die Profitabilität eines jeweiligen Fluggerätes oder unterschiedlicher Flugrouten zu ermitteln.

HERAUSFORDERUNG FÜR IAAS-ANBIETER

Der Kostendruck auf die Fluggesellschaften ist enorm, die Dynamik des Fluggeschäfts deshalb besonders hoch. Wechselnde Dienstleister und Lieferanten, neue Services und Umstrukturierungen verlangen nach einer Lösung, die extrem flexibel ist und sich den schnell verändernden Geschäftsmodellen leicht anpassen lässt.

Des Weiteren muss die Airpas-Software mit großen Datenmengen performant umgehen können, besonders zuverlässig arbeiten und eine hohe Verfügbarkeit gewährleisten. Aus diesen Überlegungen heraus entstand im Jahr 2015 die Idee, die Lösung als Software-as-a-Service (SaaS) sowohl Bestands- als auch Neukunden anzubieten.

AUF EINEN BLICK

KUNDE

Airpas Aviation GmbH, Braunschweig
(Ein Unternehmen der amerikanischen Sabre Group)

BRANCHE

Software und Dienstleistungen für Airlines

AUFGABE

Airpas bietet Airlines weltweit eine Softwarelösung als Cloudinstallation an. Die Software dient zum Management aller direkten, flugbezogenen Kosten der Kunden.

LÖSUNG

TechniData FlexCloud

NUTZEN

- Hohe Datensicherheit und Hochverfügbarkeit
- Bedarfsgerechte und flexible Zusammenstellung skalierbarer Kapazitäten
- Transparentes Kostenmodell
- Schnelle Integration neuer Airpas-Kunden auf die Plattform
- Hohe Zufriedenheit bei den Airpas-Kunden

TECHNI DATA
tcc products

„Die Kundenorientierung der TechniData und die gemeinsame, partnerschaftliche Projektbetreuung vermittelt auch den Airpas-Endkunden den positiven Eindruck einer Lösung »aus einer Hand«. Gute Performance, verantwortungsvoller Datenumgang und schnelle Lösungsumsetzung unterstützen die Kundenzufriedenheit und Kundenbindung der Airpas-Kunden an uns als ihren Softwareanbieter."

Dr. Susanne Bellin
Manager Airpas Customer Account Management

Für die Braunschweiger war klar: Ihre Kompetenz liegt im Ausbau und der Weiterentwicklung der eigenen Lösung. Deshalb brauchten sie einen Partner, der eine virtualisierte Betriebsplattform für die Airpas-Applikation als Infrastructure-as-a-Service (IaaS) zur Verfügung stellt. Ein solcher Anbieter und Betreiber einer Private Cloud muss dabei strengen Anforderungen genügen. Flexibilität und Anpassungsfähigkeit sowie hohe technische Kompetenz auch gegenüber den Airpas-Kunden war gefragt, ein schneller 24x7-Service ist in diesem Geschäft Pflicht. Weitere Entscheidungskriterien für die Cloud-Lösung waren niedrige Erstinvestitionen und ein wirtschaftliches Kostenmodell für den laufenden Betrieb.

FLEXIBLE, SICHERE UND KOSTENTRANSPARENTE LÖSUNG

Das Rennen machte das FlexCloud-Angebot von TechniData. Die technische Kompetenz des IT-Partners, die flexible Abbildung der Anforderungen und ein transparentes kommerzielles Modell gaben dafür den Ausschlag.

FlexCloud ist eine flexible und skalierbare Lösung, die sich dem Kunden wie sein eigenes Rechenzentrum präsentiert. Über eine einheitliche Weboberfläche können Prozesse in diesem virtuellen Rechenzentrum gesteuert werden. So lassen sich beispielsweise Performance und Kapazität, Speicherbereiche und Backup-Mechanismen nach Bedarf einstellen. Aber auch individuelle Anpassungen können problemlos integriert werden. Die Private Clouds seiner Kunden betreibt TechniData im eigenen Rechenzentrum im schwäbischen Möglingen.

Auf der Basis von FlexCloud realisierte TechniData eine hoch skalierbare, performante und auch für große Datenbanken geeignete, virtualisierte Plattform. Das Management der eingesetzten Technologien, wie Virtualisierung und Back-up, die Lizenzierung sowie die Interaktion und Kommunikation mit den Herstellern obliegt allein dem Dienstleister. Die von TechniData entwickelte umfassende Citrix-Architektur sichert den globalen Airpas-Geschäftspartnern einen äußerst einfachen Zugang zu der Cloud-Lösung. TechniData berät darüber hinaus Airpas bei der Weiterentwicklung der Lösung, sei es beim Leistungsumfang oder bei der Umsetzung kundenfreundlicher Erweiterungen wie der sichere, verschlüsselte und signierte Versand von E-Mails.

Nach der Entscheidung für die Lösung von TechniData wurde zunächst gemeinsam mit einem Pilotkunden die Funktionalität der Gesamtlösung bestätigt und in den Produktivbetrieb überführt. In kurzer Zeit konnten auf Basis dieser Cloud-Referenz weitere Kunden gewonnen werden, jedes Jahr kommen neue hinzu. 2016 akquirierte die US-amerikanische Sabre Group die Airpas GmbH, den Marktführer für das Airline-Kostenmanagement. Auch die neue Konzernmutter verfolgt eine Cloud-First-Strategie, und öffnete den Braunschweigern den Zugang zu einem weltweit größeren Kundenkreis.

Derzeit sichern über 50 virtuelle Maschinen als IaaS-Plattform den störungsfreien Betrieb der Airpas-Applikation. Die garantierte Hochverfügbarkeit liegt bei 99,9 Prozent. Ein weiterer Pluspunkt der FlexCloud liegt im Standort: Datensicherheit und Datenschutz sind „made in Germany". Alle von der europäischen Datenschutz-Verordnung (DSGVO/ GDPR) gestellten Anforderungen an den Cloud-Betrieb werden vollständig erfüllt.

SCHNELLER SERVICE – ZUFRIEDENE KUNDEN

Die Airpas-Cloud bietet den Luftfahrtgesellschaften eine hohe Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. Sowohl die Skalierbarkeit als auch die Flexibilität der Lösung ist mit dem Umstieg auf eine SaaS-Anwendung gewachsen. Durch die klar strukturierte Architektur von FlexCloud zeigt sich gegenüber dem klassischen On-Premise-Ansatz ein deutlich reduzierter Konfigurations- und Administrationsaufwand. Das macht sich auch bei neuen Kunden positiv bemerkbar: Mit Hilfe von Templates erhalten sie in kürzester Zeit Zugang zu der Anwendung.

Die Braunschweiger loben TechniData für seine Start-up-Mentalität gepaart mit hoher Professionalität im Betrieb sowie schnellem und aktivem Support bei marktfähigen Preisen.